

Оценочный лист
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

дошкольными образовательными организациями

(разработан на основании письма департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения РФ от 18.04.2022 года № 02-232)

Муниципальный район, городской округ

город Белгород

Период проведения исследования с « 15 » ноября 2022 г. по « 19 » декабря 2022 г.

Ф.И.О. эксперта Ковычов Владимир Сергеевич

Наименование организации МБДОУ д/с № 11 г. Белгорода

1. Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия?

да

нет

2. В организации обучаются дети-инвалиды с ОВЗ

да

нет

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
		максимальное количество баллов за показатель – 256 (263) балла	
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		макс. – 45 (52) баллов
	I. Основные сведения		
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 балл – информация представлена	1
2.	Информация о дате создания образовательной организации	0 баллов – информация отсутствует.	1
3.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		1
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1
6.*	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		1
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме (указаны контактный (е) телефон (ы) и адрес (а) электронной почты); 0,5 балла – информация представлена частично (указаны контактный (е) телефон (ы) или адрес (а) электронной почты); 0 баллов – информация отсутствует.	1
8*	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 ст. 91 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 балл – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 балла – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме);	—

		0 баллов – информация отсутствует.	
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: - наименование структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 баллов – информация отсутствует.	1
10*	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 балл – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 балла – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 баллов – информация отсутствует.	—
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 11.06.2021 г. №170-ФЗ)	1 балл – информация представлена в соответствии с ФЗ от 11.06.2021 г. №170-ФЗ 0 баллов – информация отсутствует или не соответствует 170-ФЗ	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	1 балл – информация представлена; 0,5 балла – информация представлена частично; 0 баллов – информация отсутствует.	1
14.	О нормативных сроках обучения		1
16.	О языках, на которых осуществляется образование (обучение)		1
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 балл – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 балла – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 баллов – информация отсутствует.	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		1
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		1
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с ч. 1 ст. 12.1 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в виде электронного документа		1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24	Об общей численности обучающихся	1 балл – информация представлена 0 баллов – информация отсутствует.	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или)		1

	юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		
IV. Образовательные стандарты и требования			
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками); 0,5 балла – информация представлена без приложений; 0 баллов – информация отсутствует.	1
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 балл – информация представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками); 0,5 балла – информация представлена без приложений; 0 баллов – информация отсутствует.	1
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации за последние 3 года; сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	0,5 балла – информация представлена без приложений; 0 баллов – информация отсутствует.	1
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями); 0 баллов – информация отсутствует.	1
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями		1

	здоровья		
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
VII. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями); 0 баллов – информация отсутствует.	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации		1
43	О специальных условиях питания		1
44	О специальных условиях охраны здоровья		1
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		1
48*	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		—
49*	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		—
VIII. Международное сотрудничество			
50*	Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 балл – информация представлена 0 баллов – информация отсутствует.	—
51*	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)		—
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 балл – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 баллов – информация отсутствует.	1
XI. Финансово-хозяйственная деятельность.			
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует.	1
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		1
XII. Платные образовательные услуги			

60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 баллов – информация отсутствует.	1
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 балл – информация представлена 0 баллов – информация отсутствует.	1
XIII Документы			
62	Документ о результатах самообследования	1 балл – информация представлена 0 балла – информация отсутствует.	1
Документы (в виде копий)			
63	Устав образовательной организации	1 балл – информация представлена 0 баллов – информация отсутствует.	1
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов); 0 баллов – информация отсутствует.	1
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 баллов – информация отсутствует.	1
1.1.	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации. макс. 11 баллов		

I. Основные сведения			
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 балл – информация представлена	1
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	0 баллов – информация отсутствует.	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме (указаны контактные телефоны и адреса электронной почты); 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 баллов – информация отсутствует.	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: - наименование структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 баллов – информация отсутствует.	1
III. Документы (в виде копий)			
6	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 балл – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 балла – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов); 0 баллов – информация отсутствует.	1
IV. Планные образовательные услуги			
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 балл – информация представлена в полном объеме; 0,5 балла – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 баллов – информация отсутствует.	1
V. Образование			
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной	1 балл – информация представлена в соответствии	1

	деятельности в соответствии с Федеральным законом от 11.06.2021 г. №170-ФЗ)	с ФЗ от 11.06.2021 г. №170-ФЗ 0 баллов – информация отсутствует или не соответствует 170-ФЗ	
9	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 балл – информация представлена 0 баллов – информация отсутствует.	1

VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

10	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 балл – информация представлена в полном объеме (информация о ФГОС ДО с приложением (ссылками);	1
11.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО педагогического работника, занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	0,5 балла – информация представлена без приложений; 0 баллов – информация отсутствует.	1

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

12	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья	1 балл – информация представлена; 0 баллов – информация отсутствует.	1
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	по 30 баллов за каждый дистанционный способ, но не более 100 баллов	100
1.2.1	- телефона	30 баллов - наличие способа 0 баллов –отсутствие	
1.2.2	- электронной почты	30 баллов - наличие способа 0 баллов –отсутствие	
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	30 баллов - наличие способа 0 баллов –отсутствие	
1.2.4	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30 баллов - наличие способа 0 баллов –отсутствие	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	98,3

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность

максимальное количество баллов за показатель -200

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:		
2.1.1	- наличие зоны отдыха (ожидания);	20 баллов –за каждое условие доступности	20
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		20
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в соответствии с СП 2.4.3648-20, СП 3.1/2.4.3598-20);		20
2.1.5	- санитарное состояние помещений для обучающихся и персонала организации (СП 2.4.3648-20, СП 3.1/2.4.3598-20)		20
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%–100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	99,5

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

максимальное количество баллов за показатель -300

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	100 баллов – при условии обеспечения не менее 2 условий доступности:	60
-----	--	--	----

3.1.1	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (не учитывается при предоставлении подтверждающих документов о невозможности выполнения – полное отсутствие парковочной территории, территория в собственности ОМСУ и др.)	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3.1.2	- наличие сменных кресел-колясок	60 баллов – при условии обеспечения 1 условия доступности из 2, перечисленных выше	Имеется
3.1.3	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	При отсутствии первых 2-х условий – по 20 баллов за каждое из условий 3.1.3-3.1.5	Имеется
3.1.4	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		макс.: 100 баллов 100
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При отсутствии в ДОО детей-инвалидов с ОВЗ 100 баллов – при условии обеспечения 3 условий доступности:	Имеется
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Имеется
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	Имеется
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Имеется
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	60 баллов – при условии обеспечения 2 из 3 условий доступности, представленных выше	Имеется
3.2.6	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	20 баллов – при условии обеспечения 1 условия доступности из представленных выше	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (из общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов или родителей детей-инвалидов)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	65,7

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

максимальное количество баллов за показатель -300

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	98,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	100

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

максимальное количество баллов за показатель -300

5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (% от общего числе опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	97,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	98,9
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (% от общего числе опрошенных получателей услуг)	100%=100 баллам балл выставляется по итогам анкетирования родителей (законных представителей)	97,8

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Суммарное количество набранных баллов по МБДОУ № 11 : 1274 баллов из
г. Белгород максимально возможных (1356 (1363) баллов)
наименование дошкольной образовательной организации

Подпись руководителя организации
(с расшифровкой)

Т.И. Борова И.И.
А.В. Косов В.С.

Подпись эксперта (с расшифровкой)