

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
администрации г. Белгорода
И.А. Гричаникова
 « » 2023 года



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ д/с комбинированного вида №11 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ №11	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте о проведении независимой оценки качества (в т. ч. нормативные документы, анкета опроса граждан, сроки проведения, результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков).	до 28.02 2023 г.	Чуева Г.Л., старший воспитатель МБДОУ № 11		
		Мониторинг актуальности информационных данных, размещенных на официальном сайте (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2023 г.	Бокова И.Н., заведующий МБДОУ №11		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение опроса родителей по выявлению потребности в улучшении комфортной среды МБДОУ № 11.	до 30.04. 2023 г.	Чуева Г.Л., старший воспитатель МБДОУ №11		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3. Доступность услуг для инвалидов:	Проведение опроса родителей	до 30.04.	Бокова И.Н.,		

	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов	2023 г.	заведующий МБДОУ №11		
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ №11 (с использованием дистанционных технологий), транслирующих опыт работы учреждения с детьми - инвалидами	до 30.10. 2023 г.	Чуева Г.Л., старший воспитатель МБДОУ №11		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение общего собрания работников по вопросу повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ № 11	до 30.04. 2023 г.	Бокова И.Н., заведующий МБДОУ № 11		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ №11.	до 30.12. 2023 г.	Чуева Г.Л., старший воспитатель МБДОУ № 11		
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ №11, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.08. 2023 г.	Бокова И.Н., заведующий МБДОУ № 11		
6		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ №11 (с использованием дистанционных технологий).	до 30.05. 2023 г.	Чуева Г.Л., старший воспитатель МБДОУ № 11		
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО).	до 30.09. 2023 г.	Бокова И.Н., заведующий МБДОУ № 11		